

Gebruiksvoorwaarden

Implementation IQ Software Account

1. Definities

- 1.1 "Implementation IQ": Handelsnaam van Innovation IQ B.V., gevestigd te Toernooiveld 200, 6525 EC, Nijmegen en ingeschreven in het handelsregister onder nummer 52095452.
- 1.2 "Gebruiker": De natuurlijke of rechtspersoon die gebruik maakt van de software en hieraan gerelateerde diensten van Implementation IQ.
- 1.3 "Partijen": Implementation IQ en de gebruiker.
- 1.4 "Website": De website www.implementation-analyzer.net of www.iq-workbench.net/fmi/webd#iq-workbench die Implementation IQ ten behoeve van haar dienstverlening in stand houdt.
- 1.5 "Account": Een voor de gebruiker aangemaakte account waarmee de gebruiker gebruik kan maken van de software en dienstverlening op de Website.
- 1.6 „Software Applicatie”: De software applicatie(s) waarvoor toegang is verleend via een Account.
- 1.7 „Dienstverlening”: De online dienstverlening geleverd via de website waarvan de gebruiker gebruik maakt en de ondersteunende persoonlijke dienstverlening die aan gebruiker geleverd wordt.
- 1.8 "Schriftelijk": Onder "schriftelijk" wordt in deze Gebruiksvoorwaarden tevens verstaan: per e-mail, per fax of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- 1.9 „Gebruiksvoorwaarden” : de voorwaarden zoals vastgelegd in dit document.

2. Toepasselijkheid

- 2.1 Het mogelijk niet van toepassing zijn van een (deel van een) bepaling van deze Gebruiksvoorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden of bedingen van de gebruiker wordt door Implementation IQ uitdrukkelijk van de hand gewezen. Wijzigingen op deze Gebruiksvoorwaarden kunnen slechts schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.3 De gebruiker kan zich niet beroepen op het feit dat de Gebruiksvoorwaarden niet ter hand gesteld zijn indien Implementation IQ dezelfde Gebruiksvoorwaarden al (al dan niet via de website) aan de gebruiker ter hand heeft gesteld en hiernaar heeft verwezen.

4. Vertrouwelijke informatie

- 4.1 Implementation IQ en gebruiker verplichten zich tot geheimhouding van alle informatie in het kader van het gebruiken van de Account en waarvan zij weten dan wel redelijkerwijs hadden kunnen vermoeden dat die informatie vertrouwelijk behandeld moe(s)t worden. Een en ander, tenzij Implementation IQ of gebruiker ingevolge wet- en/of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is voornoemde informatie aan enige derde te verstrekken en Implementation IQ of gebruiker zich niet kan beroepen op een wettelijk of een door de rechter toegestaan verschoningsrecht.
- 4.2 Implementation IQ en gebruiker zullen alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen teneinde de ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim te houden.
- 4.3 Implementation IQ en gebruiker staan er voor in dat haar personeel en andere personen die onder haar verantwoordelijkheid op enigerlei wijze bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn, zich aan de geheimhoudingsplicht als bedoeld in dit artikel zullen houden.

5. Risico van opslag informatie

5.1 Implementation IQ verplicht zich zorg te dragen voor een zorgvuldige opslag van de van gebruiker afkomstige gegevens c.q. informatie. Behoudens tegenbewijs wordt Implementation IQ geacht aan deze verplichting te hebben voldaan.

5.2 Gebruiker draagt evenwel het risico ter zake beschadiging of teloorgaan van de bij Implementation IQ of derden opgeslagen gegevens c.q. informatie, tenzij de beschadiging of teloorgang te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van Implementation IQ, haar directie en/of zijn personeel.

6. Gegevens

6.1 De gebruiker draagt er zorg voor dat de door hem bij aanmelding of op enig later tijdstip aan Implementation IQ verstrekte gegevens juist en volledig zijn. Wijzigingen in deze gegevens dienen door de gebruiker zo spoedig mogelijk aan Implementation IQ te worden doorgegeven door deze aan te passen in de Software Applicatie of door de gebruiker per e-mail te worden doorgegeven aan Implementation IQ. De gebruiker vrijwaart Implementation IQ voor de gevolgen voortvloeiend uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens.

6.2 De door de gebruiker verstrekte gegevens zullen door Implementation IQ conform de Wet bescherming persoonsgegevens worden geregistreerd ten behoeve van de volgende 2 doelen: a) het verlenen van de tussen partijen overeengekomen diensten; b) het informeren van de gebruiker over ontwikkelingen ten aanzien van de website, de dienstverlening en/of nieuwe dienstverlening.

6.3 De door de gebruiker verstrekte gegevens zullen door Implementation IQ niet zonder voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de gebruiker aan enige derde worden verstrekt, tenzij Implementation IQ ingevolge wet- of regelgeving dan wel een rechterlijke uitspraak gehouden is deze gegevens aan derden te verstrekken en Implementation IQ zich in dat kader niet kan beroepen op een verschoningsrecht.

6.4 De gebruiker geeft toestemming aan Implementation IQ de naam van Gebruiker en het bedrijfslogo van Gebruiker publiek te mogen gebruiken met de vermelding van de strekking „Implementation IQ Software gebruiker” totdat gebruiker Implementation IQ schriftelijk verzoekt deze vermelding te staken.

7. Algemene verplichtingen gebruiker

7.1 De gebruiker dient zelf toe te zien en is zelf verantwoordelijk voor de veiligheid en de vertrouwelijkheid van zijn gebruikersnaam en wachtwoord waarmee Gebruiker kan inloggen in zijn Account. De gebruiker is zelf verantwoordelijk voor het - al dan niet toegestaan - gebruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord en uit hoofde van uit zijn registratie voortvloeiende gegevens en is verplicht om Implementation IQ onmiddellijk te informeren bij enige constatering of vermoeden van misbruik van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

7.2 De Account die door Implementation IQ krachtens de overeenkomst aan de gebruiker geleverd wordt mag slechts worden aangewend voor legale doeleinden. Bovendien mag deze slechts worden aangewend op zodanige wijze dat geen inbreuk wordt gemaakt op rechten van derden, waaronder begrepen doch niet beperkt tot rechten van intellectueel eigendom.

7.3 De gebruiker vrijwaart Implementation IQ ter zake eventuele aanspraken van derden die verband houden met de manier waarop de gebruiker gebruik maakt van de door Implementation IQ geleverde dienstverlening.

7.4 De gebruiker draagt zorg voor de noodzakelijke hard- en software, randapparatuur en verbindingen om het gebruik van de dienstverlening mogelijk te maken.

7.5 Het is de gebruiker niet toegestaan om: a) zich te gedragen in strijd met de netetiquette b) inbreuk te plegen op intellectuele eigendomsrechten van derden c) zich bezig te houden met het zogenaamde "hacken", waaronder het zich ongeautoriseerd toegang verschaffen tot (delen van) computersystemen van Implementation IQ.

7.6 De gebruikersnaam en wachtwoord van Gebruiker zijn vertrouwelijk. Het is Gebruiker niet toegestaan deze te verstrekken aan een derde.

7.7 Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen wordt voldaan, is Implementation IQ gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de gebruiker wel aan deze verplichtingen heeft voldaan.

8. Duur en einde dienstverlening

8.1 De duur van de Account wordt apart overeengekomen.

8.2 Ingeval de gebruiker handelt in strijd met zijn verplichtingen zoals opgenomen in deze Gebruiksvoorwaarden is Implementation IQ gerechtigd de Account van de gebruiker - zonder voorafgaande kennisgeving en zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn - per direct af te sluiten.

9. Aansprakelijkheid

9.1 Implementation IQ is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen van de Software Applicatie voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Implementation IQ van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het ontwikkelen van de Software Applicatie mag worden vertrouwd.

9.2 De aansprakelijkheid zoals beschreven in artikel 9.1 beperkt zich tot maximaal het bedrag dat Implementation IQ voor de Account heeft ontvangen.

9.3 De in artikel 9.2 omschreven aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval Implementation IQ aansprakelijk is voor het niet deugdelijk functioneren van bij de uitvoering van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers of andere zaken, dan wel indien een e-mailbericht niet juist, niet volledig of niet tijdig wordt overgebracht en/of ontvangen.

10. Betaling

10.1 Betaling in relatie tot de activering van een Account en de levering van de inbegrepen ondersteunende diensten geschiedt vooraf.

11. Intellectuele eigendomsrechten

11.1 Bestaande intellectuele eigendommen

Alle in de Software Applicatie verwerkte en aanwezige module definities, project modellen en methodes, implementatie strategieën & methodes, wensen en eisen, betrokkene profielen, software functies, applicaties en broncodes, en statistische informatie van de gegevens in de Software Applicatie database behoort tot de bestaande intellectuele eigendommen van Implementation IQ en blijft exclusief eigendom van Implementation IQ. De gebruiker van de Software Applicatie heeft het recht deze intellectuele eigendommen als onderdeel van de eigen Account te gebruiken. Daarbuiten vallen alle intellectuele eigendommen van Implementation IQ onder de geheimhouding.

Alle bestaande informatie over een in de Software Applicatie ingevoerde innovatie, module of project door gebruiker behoort tot de bestaande intellectuele eigendommen van gebruiker en blijft exclusief eigendom van gebruiker. IIQ heeft het recht deze informatie te gebruiken voor statistische analyse. Daarbuiten vallen alle intellectuele eigendommen van gebruiker onder de geheimhouding.

11.2 Analyse Resultaten

Door het toepassen van de Software Applicatiemethodes en software door Gebruiker ontstaat nieuwe informatie:

- Nieuwe definitie(s) van betrokkenen rondom dit (type) zorginnovatie
- Nieuwe definitie(s) van profielen van betrokkenen
- Nieuwe definitie(s) van wensen en eisen
- Nieuwe definitie(s) van (investering in) de verandering bij de implementatie
- Nieuwe definitie(s) van projectstructuren (fases, stappen, activiteiten)
- Nieuwe definitie(s) van activiteiten structuren (actoren, bijdrages, resultaten, materialen, benodigde eerdere resultaten)
- Meetgegevens uit de projecten (doorlooptijden, uren bestedingen, status data, kosten, evolutie, gebruik, QA ontwikkeling, etc.)
- Overige output van de Applicatie Software software

Deze analyse resultaten worden automatisch eigendom van Implementation IQ en Gebruiker. Beiden hebben het recht deze resultaten vrij te gebruiken op voorwaarde dat bij gebruik het niet mogelijk is dat deze resultaten herleidbaar zijn noch naar de specifieke zorginnovatie, specifiek project, noch de identiteit van Gebruiker, noch naar individuele betrokkenen.

11.3 Het is Implementation IQ en gebruiker toegestaan technische en juridische maatregelen te nemen ter bescherming van zijn rechten.

12. Overmacht

12.1 Ingeval er sprake is van overmacht is Implementation IQ gerechtigd de overeenkomst te ontbinden dan wel de nakoming van zijn verplichtingen jegens de gebruiker voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

12.2 Onder overmacht wordt in het kader van deze Gebruiksvoorwaarden verstaan: een niet-toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Implementation IQ, van de door haar ingeschakelde derden of providers of een andere gewichtige reden aan de zijde van Implementation IQ.

12.3 Indien er sprake is van overmacht als de overeenkomst ten dele is uitgevoerd, is de gebruiker gehouden zijn verplichtingen jegens Implementation IQ tot aan dat moment na te komen.

12.4 Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, staking en uitsluiting door werknemers van Implementation IQ of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, bedrijfsstoringen door brand, natuurverschijnselen e.d. alsmede internet- of elektriciteitsstoringen of defecten in computer- of overige voor de dienstverlening benodigde apparatuur van Implementation IQ.

13. Toepasselijk recht/bevoegde rechter

13.1 Op de tussen Implementation IQ en de gebruiker gesloten overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De geschillen die uit deze overeenkomst voortvloeien, zullen eveneens naar Nederlands recht worden beslecht.

13.2 Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde Nederlandse rechter, zij het dat Implementation IQ de bevoegdheid toekomt een zaak aanhangig te maken voor de bevoegde rechter in de plaats waar Implementation IQ is gevestigd, tenzij de kantonrechter ter zake bevoegd is.

13.3 Met betrekking tot geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst gesloten met een wederpartij die gevestigd is buiten Nederland, is Implementation IQ gerechtigd te handelen conform het bepaalde in lid 2 van dit artikel of - naar zijn keuze - de geschillen aanhangig te maken bij de bevoegde rechter in het land c.q. de staat waar de wederpartij gevestigd is.

14. Overige onderwerpen

14.1 Op alle overeenkomsten tussen de gebruiker en Implementation IQ is Nederlands recht van toepassing.

14.2 De gebruiker vrijwaart Implementation IQ en haar hulppersonen tegen vorderingen van derden, die stellen schade te hebben geleden door of verband houdende met door Implementation IQ ten behoeve van de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en tegen vorderingen van derden die stellen schade te hebben geleden door een door Implementation IQ dan wel haar hulppersonen ten onrechte gedane melding in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft), tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van Implementation IQ.